

## Privacy Policy – Ark van Noë

### 1. Verzamelde gegevens

Wij verzamelen enkel gegevens die nodig zijn voor het leveren van onze diensten, zoals:

- Naam en contactgegevens bij reservaties
- E-mailadres voor communicatie en nieuwsbrieven
- Technische gegevens (zoals IP-adres) bij bezoek aan de website

### 2. Doeleinden van gegevensverwerking

Uw gegevens worden enkel gebruikt voor:

- Het verwerken van reservaties en contactaanvragen
- Het informeren over activiteiten, promoties of wijzigingen
- Statistische analyse ter verbetering van onze website en dienstverlening

### 3. Delen van gegevens

Wij geven uw gegevens nooit door aan derden, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze diensten (bv. een betaaldienst of IT-partner) of wettelijk verplicht is.

### 4. Bewaartermijn

Uw gegevens worden niet langer bewaard dan nodig. Voor facturatiegegevens geldt de wettelijke bewaartermijn van 7 jaar. Voor nieuwsbrieven kunt u zich op elk moment uitschrijven.

### 5. Cookies

Onze website maakt gebruik van cookies om surfgedrag te analyseren en gebruikservaring te verbeteren. Bij het eerste bezoek vragen wij hiervoor uw toestemming.

### 6. Uw rechten

U heeft recht op inzage, correctie, verwijdering of overdracht van uw persoonsgegevens. Hiervoor kunt u contact opnemen via [info@arkvannoë.be](mailto:info@arkvannoë.be)

### 7. Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om uw gegevens te beschermen tegen verlies of ongeoorloofde toegang.