



ARK GLAMPING

ALGEMENE VOORWAARDEN

1. De kampeerverblijven en het terrein rondom alsook de installaties voor gemeenschappelijk gebruik dienen volledig rein gehouden te worden. Afval heeft zijn plaats in de daartoe bestemde vuilnisbakken. Sluikstorten wordt beboet.
2. In de kampeerverblijven vinden geen bedrijvigheden plaats of worden goederen opgestapeld die gevaar voor brand of de gevolgen van brand kunnen vergroten. Gas-, petroleum-, elektrische en andere kook- en verwarmingstoestellen zijn zo opgesteld dat zij alle veiligheidswaarborgen bieden. Zij staan op een goed geventileerde plaats en op een warmtebestendige plaat.
3. Het is verboden open vuren te maken op het hele terrein. BBQ's worden met uitdrukkelijke goedkeuring enkel aangestoken met de daarvoor voorziene materialen en onder toezicht van de uitbating. Er dient steeds blusmateriaal in de nabijheid aanwezig te zijn.
4. In geval van schade op het kampeerterrein en bij ongeval moet de uitbater onmiddellijk worden gewaarschuwd. Toegebrachte schade aan inrichting en beplanting dienen door de glamper vergoed te worden.
5. Roken is binnen in alle verhuuraccommodaties verboden. Buiten op het terras mag er wel gerookt worden.
6. Er is gratis parking voorzien voor de glampers. Bij het in- en uitchecken bij de receptie kan men gebruik maken van de CHECK & GO parking (tevens ook de mindervaliden parking). De parking voor de glampers bevindt zich op 250 meter van de receptie vlakbij de verblijven.
Op toegangs- en binnenwegen mogen er geen voertuigen parkeren en de snelheidsbeperking van 10 km/u dient in acht genomen te worden.
7. Heb respect voor je medeglampers. Genieten van de rust en de natuur staat centraal op Ark Glamping. Het laten spelen van radio's of andere geluidstoestellen mag niemand storen. Vanaf 23:00 starten de stille uren op het Glamping terrein en dit tot 08:00.

8. Honden zijn om hygiënische redenen niet toegelaten op het glampingterrein.

Vooraan zijn ze wel toegelaten aan de leiband.

9. Schade aan accommodaties en schade aan of verlies van meubilair en decoratie dient door de glamper gemeld en vergoed te worden. De uitbating zal het schade- of verliesbedrag rechtstreeks van de borg afhouden. Indien het bedrag van de schade of het verlies hoger is dan de borg dan zal de uitbating nog een extra factuur opstellen ten aanzien van de glamper.

10. Afval dient in de afvalbakken gedeponereerd worden. De accommodaties moeten netjes achtergelaten worden. De dekbedovertrekken, kussenslopen en matrasbeschermers mogen reeds van het bed verwijderd worden en op de grond gelegd worden.

11. Bij annulering tussen de datum van de reserveringsbevestiging en 2 weken voor aankomst wordt 50% van de totale huursom in rekening gebracht. Bij annulatie binnen de 2 weken voor aankomst wordt het volledige bedrag als annuleringskost in rekening gebracht. Bij vroeger vertrek of bij latere aankomst dan gereserveerd, vindt geen restitutie van gedane betalingen plaats. De verhuurder heeft het recht de overeenkomst te annuleren bij slechte weersomstandigheden die veiligheidsrisico's teweeg brengen, onder andere en niet limitatief: windsnelheden van minstens 80 kilometer per uur. Desgevallend wordt het volledige bedrag terugbetaald aan de huurder of wordt er in overleg gezocht naar een nieuwe verblijfperiode. De huurder heeft geen recht op bijkomende vergoedingen ongeacht de schade die de huurder zou lijden.

12. De uitbating aanvaardt geen verantwoordelijkheid voor verlies, diefstal, schade, lichamelijk letsel of ongevallen veroorzaakt aan personen of goederen, tijdens of ten gevolge van een verblijf bij ons.

Iedereen die reserveert aanvaardt deze algemene voorwaarden en onze richtlijnen. Het zich niet houden aan de algemene reglementen en richtlijnen kan verwijdering tot gevolg hebben, zonder dat de huursom of een gedeelte daarvan terugbetaald wordt.

Ondanks onze zorg is het toch mogelijk dat U een klacht heeft. Om ons in de mogelijkheid te stellen dit zo snel mogelijk op te lossen, vragen wij U deze klacht onmiddellijk te melden bij voorkeur via mail glamping@arkvannoe.be of tijdens de beluren (beschikbaar op de website) op het telefoonnummer 014 51 41 42.